

## TEM INÍCIO A COBRANÇA DA TARIFA DO PEDÁGIO NA BR-101 SUL

Em maio, a **CCR ViaCosteira** deu início à cobrança da tarifa básica de pedágio na BR-101 Sul. O valor de **R\$ 2,10 (por eixo)** passou a valer para todos os veículos que transitam pelas praças dispostas em quatro pontos da rodovia, Laguna (km 298,6), Tubarão (km 344,7), Araranguá (km 404,5) e São João do Sul (km457,5).

Antes, porém, durante 10 dias, a **CCR ViaCosteira** promoveu a orientação dos usuários por meio da distribuição de folhetos com informações sobre os valores praticados por tipo de veículo, conforme a quantidade de eixos, meios de pagamento e como se dará o início da operação.

Além de orientar os usuários, o período serviu também para mostrar, na prática, como é o dia a dia dos colaboradores da empresa que atuam na área. Ao todo, cerca de 200 profissionais estarão no atendimento direto ao cliente.

A cobrança da tarifa básica de pedágio foi autorizada pela **Agência Nacional de Transportes Terrestres**

(**ANTT**), em publicação no Diário Oficial da União em abril. Desde então, a Concessionária vem orientando e informando os usuários que trafegam pela BR-101, em Santa Catarina, por meio da distribuição de folhetos e veiculação de notícias em seus canais oficiais.

Responsável pela concessão da BR-101 Sul em Santa Catarina, a **CCR ViaCosteira** já investiu mais de **R\$200 milhões** em obras e serviços concluídos na rodovia. Tudo isso para oferecer aos seus usuários as melhores condições de trafegabilidade e ainda mais segurança durante seu trajeto.

A **CCR ViaCosteira** reforça aos usuários para que redobrem a atenção na aproximação das praças, respeitando a sinalização e os limites de velocidade. Para mais informações, a empresa coloca à disposição o site [www.ccrviacosteira.com.br](http://www.ccrviacosteira.com.br), o **Disque CCR ViaCosteira** pelo telefone **0800 255 5550** que atende gratuitamente **24 horas por dia**, todos os dias, e o **aplicativo CCR Rodovias Sul**.



### Em 3 meses de operação CCR ViaCosteira realiza mais de 11 mil atendimentos na BR 101 Sul

Após três meses do início da operação do **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)**, a **CCR ViaCosteira** já atendeu 11.851 ocorrências na BR-101 Sul em Santa Catarina. Esse número equivale a uma média diária de 120 atendimentos, como socorro mecânico, retirada de objetos da pista, acidentes, entre outros.

De acordo com o levantamento da Concessionária, o maior número de ocorrências é referente a socorro mecânico, com 3.341

casos, ou seja, 28% de todos os atendimentos. Destes, a pane mecânica, com 1.927 casos, é maioria nas solicitações de atendimento, com 58% do total. Na sequência, aparecem as ocorrências de pneu furado com 719 casos (22%), panes secas (342 - 10%), superaquecimento de motor (140 - 4%), pane elétrica (116 - 3%) e, por fim, bateria descarregada (97 - 3%). Ainda, as equipes do **SAU** também retiraram cerca de 2,5 mil objetos da rodovia, contribuindo assim para evitar acidentes.

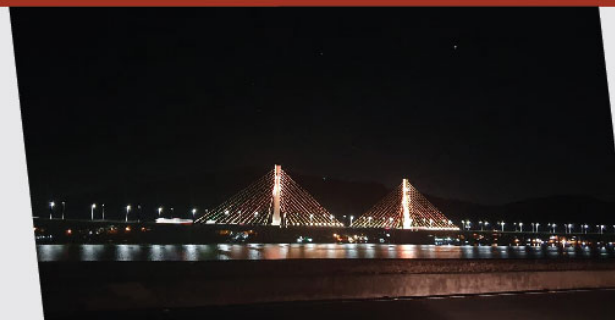


## LUZES DA PONTE ANITA GARIBALDI TROCAM DE COR EM APOIO A CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO



Segundo o gerente de Atendimento da **CCR ViaCosteira**, Diogo Stiebler, o objetivo da Concessionária, por meio do **SAU**, é oferecer ao usuário a melhor experiência durante sua viagem, com tranquilidade e segurança. “Após os primeiros três meses de atendimento na BR-101/SC, já há reconhecimento e confiança por parte dos motoristas em relação aos serviços oferecidos pela **CCR ViaCosteira**”, explica.

### VEJA A LOCALIZAÇÃO DE CADA UMA DAS BASES:



Marco turístico e histórico em Santa Catarina, a ponte Anita Garibaldi ganhou ainda mais destaque depois que ficou sob responsabilidade da CCR ViaCosteira. Em maio, por exemplo, duas campanhas já mudaram as cores da iluminação da ponte.

Primeiro, ela ficou toda amarela, em alusão ao Maio Amarelo, em iniciativa que integrou o cronograma de ações da CCR ViaCosteira em alusão ao Maio Amarelo, campanha de mobilização internacional para a preservação da vida no trânsito e alinhada aos pilares de atuação do Grupo CCR e do Instituto CCR. Entre as ações realizadas no período, a concessionária também divulgou mensagens de segurança no trânsito, chamando a atenção dos motoristas e usuários da BR-101 Sul. Essas mensagens foram veiculadas em todos os canais oficiais de comunicação da empresa, entre aplicativo, site, totens das bases de atendimento e painéis eletrônicos.

Logo na sequência, durante uma semana, a ponte foi iluminada com as cores do arco-íris, em apoio à diversidade e combate à homofobia.

“Essas ações reforçam os valores norteadores de todo o Grupo CCR, prezando pela segurança, atendimento e respeito de todos os usuários”, afirma o gerente de Atendimento da Concessionária, Diogo Stiebler.

